



## **2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM RAPORU**

|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| <b>HAKKIMIZDA .....</b>             | <b>.....</b> |
| <b>RAPOR HAKKINDA .....</b>         | <b>.....</b> |
| <b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ.....</b> | <b>.....</b> |
| <b>POLİTİKALARIMIZ.....</b>         | <b>.....</b> |
| SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI .....  | .....        |
| KALİTE POLİTİKAMIZ .....            | .....        |
| İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ .....  | .....        |
| ÇEVRE KORUMA POLİTİKASI .....       | .....        |
| KALİTE POLİTİKASI .....             | .....        |
| <b>ENERJİ VE SU YÖNETİMİ .....</b>  | <b>.....</b> |
| <b>KİMYASAL YÖNETİMİ.....</b>       | <b>.....</b> |
| <b>ATIK YÖNETİMİ.....</b>           | <b>.....</b> |
| <b>KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR.....</b>     | <b>.....</b> |

## **HAKKIMIZDA**

Tarihi dokusu ve büyüleyici atmosferi olan Side Antik Kentind 5 km , Antalya Havaalanına 65 km. Manavgat şehir merkezine 10 dakikalık sürüş mesafesinde bulunan HOTEL İZ FLOWER SİDE BEACH Kumköy'ün merkezinde olmasıyla ön plana çıkıyor. 1975 yılında Side yarımadasında Kamer Butik otelimizle başlayan turizm geçmişimiz 1996 yılında Side'nin Kumköy Bölgesinde hizmete açtığımız HOTEL İZ FLOWER SİDE BEACH ile birlikte devam etmektedir.

Akdeniz'in masmavi suları ve huzur veren yeşilliklerin tam ortasında bulunan HOTEL İZ FLOWER SİDE BEACH 18 000 m2 alanda 259 odası her şey dahil konsepti doğa ile huzuru buluşturan sıra dışı tarzı ile dünyanın dört bir yanından gelen misafirlerine unutulmaz bir tatil deneyimi yaşıyor.

## **RAPOR HAKKIDA**

HOTEL İZ FLOWER SİDE BEACH misafir memnuniyetini ve kaliteyi ön planda tutarak, sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen bir oteldir. Faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri yönetmeyi hedefleyen bir yaklaşımla sürdürmekteyiz. Bu raporla sürdürülebilirlik performansımızı ve belirlediğimiz hedefleri paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmayı amaçlıyoruz.

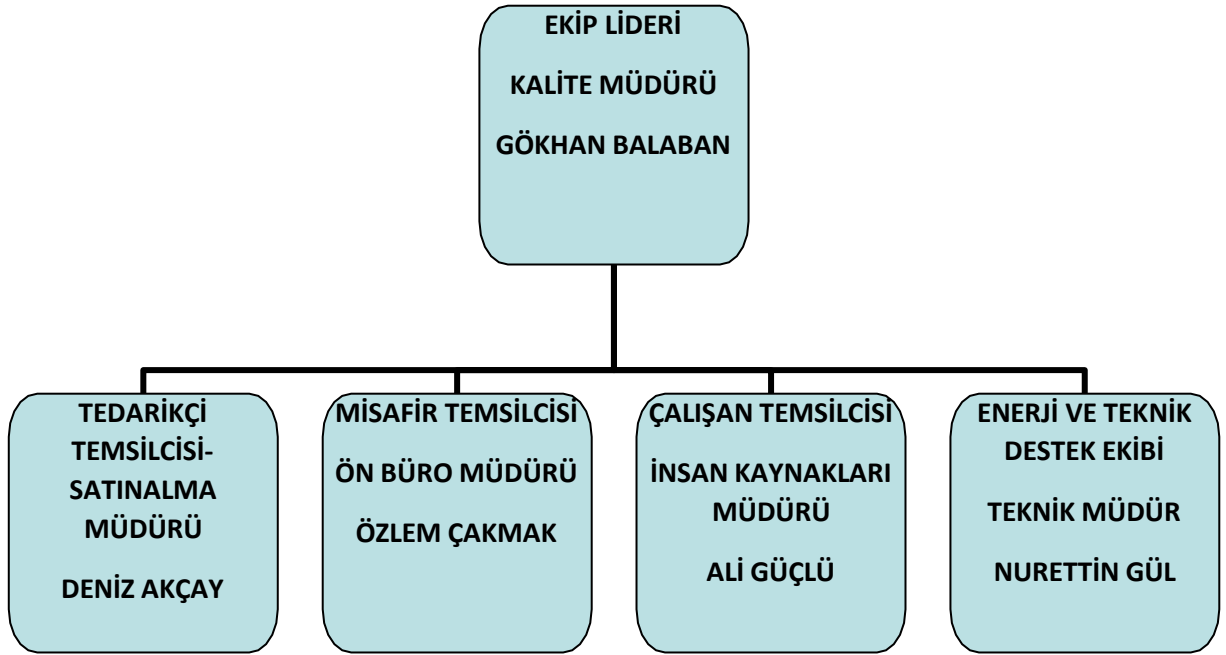
Çevresel sürdürülebilirlik alanında, otel grup olarak enerji verimliliği, su yönetimi, atık azaltımı ve doğal kaynakların korunması gibi konulara odaklanmaktayız. Kendi kullandığımız elektriği kendi güneş panellerimizle üretiyor, elektrik, su tasarrufu sağlayacak uygulamalar ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı gibi önlemleri benimsemekteyiz.

Sosyal sorumluluk alanında, toplumla etkileşimde bulunmayı ve yerel kalkınmaya katkı sağlamayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, yerel kültüre saygı göstermek, yerel tedarikçilerle işbirliği yapmak veyerel istihdamı teşvik etmek gibi faaliyetlerde bulunmaktayız. Ayrıca, çalışanlarımızın eğitimi ve farkındalık programlarıyla sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirme sağlamaktayız.

Ekonomik sürdürülebilirlik alanında, kaynakları etkin bir şekilde yönetmeyi ve maliyetleri optimize etmeyi hedeflemekteyiz. Gelir çeşitlendirmesi, verimli işletme süreçleri ve maliyet azaltma stratejilerigibi uygulamalarla sürdürülebilir bir finansal performans elde etmeyi amaçlıyoruz.

Bu rapor, İZ FLOWER SİDE BEACH HOTEL sürdürülebilirlik hedeflerini ve performansını içermektedir. Gelecekteki dönemlerde de sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi izlemeye ve raporlamaya devam edeceğiz. Paydaşlarımızın geri bildirimleri ve iş birliği, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızdabüyük önem taşımaktadır.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

İz Flower Side Beach Hotel Otel olarak sürdürülebilir yönetim sistemi politikamız tüm faaliyetlerinde misafirler, personeller ve üçüncü taraflar ile ilgili konularda din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan kişilerin sosyal, kültürel, temel hak ve özgürlüklerini, sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutarak ve bunlar için gerekli önlemleri alarak çalışmalarda bulunmak, tesis içinde ve dışındaki tüm faaliyetlerinde çevreye duyarlı hareket etmek ve buna bağlı olarak tesisin ve personellerin kalite ve ekonomik çıkarlarını göz önünde tutarak iyileştirmelerde bulunmaktır.

Faaliyet gösterdiğimiz çevrenin, toplulukların ve kültürlerin işimizin başarısı için hayati önem taşıdığının farkındayız. 'Doğa ve Çevreye Saygı' 'tesisimizin temel değerlerinden biridir ve sorumlu liderlik anlayışıyla sürdürülebilir kalkınmaya ve toplum üzerinde olumlu bir etki yaratmaya yönelik olarak yürütmekteyiz. Bunlar,

- Atık Yönetimi,
- Enerji Yönetimi,
- Su Yönetimi,
- Hava Kalitesi Koruma Yönetimi,
- Bitkisel yağ atıklarının kontrolü ve Yönetimi ,
- Kimyasal Yönetimi,
- Bahçe Yönetimi,
- Doğal Hayat Dengesi,

Bu kapsamda taahhüt ettiğimiz politikalarımız;

## **KALİTE POLİTİKAMIZ**

- Sunduğumuz hizmet kalitesiyle, turizm sektörüne yön veren, sektör standartlarını yerine getiren ve bunu yaparken de kendi gelişimini uluslararası standartlara uygun sistemi kurar ve uygulanmasını sağlar.
- Misafir beklentilerini aşmayı hedefleyen, misafir memnuniyetini üst düzeyde tutan yenilikçi bakış açımızla kalite yönetim sistemimizi ve hizmet kalitemizi sürekli ölçerek iyileştirme yolunu benimseriz.
- Şeffaf yönetim biçimimizle, tüm çalışanların sistemimize katkıda bulunmasını sağlar. Kurum kimliğini tüm çalışanlara aşılayarak milliyet, etnik köken, cinsiyet gözetmeden ekip çalışmasına inanan çalışanlar yaratır ve uzun süreli olarak tesis bünyesinde kalmalarını sağlar.
- Şirketimizin hedeflerine ve personelimizin kişisel gelişimine hizmet edecek eğitimler düzenlemek ve etkinliğini ölçmek.
- Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla, çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su, toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz. Çevre ve enerji performansını etkileyen, enerji bakımından verimli, çevreye zararı minimum ürün ve hizmetlerin kullanılmasına öncelik veririz. Çevre ve enerji performansımızı artırmak için her türlü bilgi ve veriye ulaşmaya çalışır, gerekli kaynakları sağlayarak Çevre ve Enerji Yönetim Sistemlerimizi sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi hedefleriz.
- Bilgi varlığımızı koruyarak, bilginin ve verinin gizliliğini sağlar, bütünlüğü bozmaya çalışacak yetkisiz kişilerin erişimine karşı koruruz.
- Bulduğumuz destinasyonda yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için bölgede azami özen gösteririz.
- Ülkemizde yürürlükte olan çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği bilgi güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uygularız. Misafir ve çalışanlarımızın sağlıklı bir şekilde beslenmeleri için; fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan temiz gıdalar sunarız. Hammadde alımı, depolanması, hazırlanması ve sunumunda ülkemizde yayımlanmış yasa ve yönetmeliklere uyarız.

## **İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKALARIMIZ**

Takımımızdaki ortak özellikler, pozisyonunun gerektirdiği eğitim, tecrübe yetkinlikler ile beraber tesis kültürümüz ve değerlerimize uyumlu kişilik özelliklerine sahip olmalıdır.

- Dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak politikalar oluşturmak ve yaymak.
- Dinamik ve profesyonel insan kaynağımızı, kurum kültür ve hedeflerine uygun olan adaylar arasından seçmek ve geliştirmek.

- İnsana yatırım yapan ve değer veren bir tesis olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştirilen sistemler kurmak ve yönetmek.
- Şirketimizin hedeflerine ve personelimizin kişisel gelişimine hizmet edecek eğitimler düzenlemek ve etkinliğini ölçmek.

### **ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ**

Burada birbirimizin haklarına ve görüşlerine saygılı davranır, cinsiyet, dil, din, ırk, ayrımı yapmadan bir bütün olduğumuzu biliriz.

Tüm çalışanlarımıza cinsel tercih, yaş, cinsiyet, etnik köken, dini inanç, maluliyet durumlarına bakılmaksızın adil davranmak başlıca sorumluluğumuzdur. Bu çerçevede hep birlikte öğrenir, güçlenir, ekonomik- kişisel profesyonel olarak gelişme imkânı buluruz. Aidiyet duygumuz içerisinde yer aldığımız takım ve işimize olan bağlılığımızın bir yansımasıdır.

Bunun için;

- Açık, eşit, şeffaf, adil, çalışanların da dahil olduğu bir ortak yönetim anlayışını benimseriz,
- Eşit, standart, güvenli şartlarda çalışma imkânı sunarız,
- Problemlerin dinlenmesi ve çözümüne olanak tanırız,
- İş performansının sürekli izlenmesi ve profesyonel kariyer planlama imkânı sunarız,
- Adil, yasal düzenlemeleri ve belirlenmiş standartları karşılayan bir çalışma ve ücretlendirme politikası güderiz,
- Çalışanlarımızı dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, diyalogun geliştirildiği bir iletişim modeli uygularız,
- Çalışanlarımıza güvende olduklarını hissettirir, kişisel bilgilerini koruruz,
- Çalıştığı yeri tanıma, kendini geliştirme ve eğitim hakkını önde tutarız,
- Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın yararlanmasını sağlarız.
- Çalışan personelimizin öğrenci yakınlarına düzenli aylık burs verip eğitimlerini desteklenmekteyiz.

### **KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKALARIMIZ**

Cinsiyet eşitliğini desteklemekteyiz.

Bunun için;

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekleriz.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan eşit işe eşit ücret politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortam ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmalarına destek oluruz.

## **ÇOCUK HAKLARI POLİTİKALARIMIZ**

Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunun için;

- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunacak, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar /imkânlar sunarız,
- Her fırsatta onların küçük başarılarını kutlar, cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan iletişimlerinde birbirlerinin hislerini-düşüncelerini anlamalarını sağlayacak yönlendirmelerde bulunuruz.
- Tüm ekibimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal) öğretir, çocuk istismarı ihbar etme uygulamaları ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi içeren eğitimler veririz.
- Anne-babaların çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmaya, bu tür vakalar karşısında uyanık olmaya çalışırız.
- Çocuk misafirlerimizin katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk misafirlerimizi emanet aldığımız ortamlarda (mini kulüp vb.) ebeveynlerine veya güvenilir başka bir yetişkine nasıl ulaşacağımız konusunda emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz,
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım isteriz.

## **ÇEVRE KORUMA POLİTİKAMIZ**

Burada çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedefleriz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz,
- Her türlü kirliliğe sebep olabilecek ve çevreye zarar verebilecek kazaları önlemeye çalışırız,
- Atıklarımızı kaynağında, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz, bu yaklaşımla daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliriz, atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız, bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz,
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız,
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız,
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.

- Evcil hayvanlara yaptığımız yuvalar sayesinde gelen misafirlerimize doğanın en kalabalık üyeleri olan hayvanlarında bizim için ne kadar kıymetli olduğunu gösteririz.



### **YÖRESEL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ**

Bulduğumuz coğrafyayı ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir, ekonomik, sosyal kültürel gelişimine katkı koymaya çalışırız.

Bunun için;

- Yerel kaynakların ve imkânların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek oluruz,
- Yerel kültür ve geleneklere sahip çıkılmasını sağlar, görüş, etnik köken, inanç, vb. ayrımcılığına izin vermeyiz,
- Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yaparız,
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek verimiz,
- Yöre halkı ile birlikte yardımlaşma, tarihi ve kültürel varlıkları koruma adına çalışmalar yapar, doğal dokunun bozulmasının önlenmesi için çalışırız,
- Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine katkı koyulmasını sağlarız,
- Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, (dini mekânlar, kültürel mekânlar, doğal zenginlikler v.) bunun için öncelikle çalışanların bu konuda eğitilmesini sağlarız.

### **BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKALARIMIZ**

Yenilikçi turizm anlayışımız çerçevesinde; tüm bilgi varlıklarını korumak üzere yürüttüğümüz bilgi güvenliği yönetim sistemini sürekli iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla;

- Risk kabul kriterlerini ve riskleri belirlemeyi, kontrolleri geliştirmeyi ve uygulamayı,
- Bilgi güvenliği yönetim sistemi kapsamı dâhilindeki bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kayıpları ile ilgili risklerin tespit edilmesi için bilgi güvenliği risk değerlendirme sürecinin uygulanmasını sağlamayı, risk sahiplerini belirlemeyi,
- Bilgi güvenliği yönetim sistemi kapsamı dâhilindeki bilginin gizlilik, bütünlük, erişilebilirlik etkilerini değerlendirmeye yönelik bir çerçeveyi tanımlamayı,
- Hizmet verilen kapsam bağlamında teknolojik beklentileri gözden geçirerek riskleri sürekli takip etmeyi,
- Tabi olduğu ulusal veya sektörel düzenlemelerde, yasal ve ilgili mevzuat gereklerini yerine getirmekten, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamaktan, iç ve dış

paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklardan kaynaklanan bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlamayı,

- Hizmet sürekliliğine yönelik bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltmayı ve sürekliliğe katkıda bulunmayı,
- Gerçekleşebilecek bilgi güvenliği olaylarına hızla müdahale edebilecek ve olayın etkisini minimize edecek yetkinliğe sahip olmayı,
- Maliyet etkin bir kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesini zaman içinde korumayı ve iyileştirmeyi,
- Kurum itibarını geliştirmeyi, bilgi güvenliği temelli olumsuz etkilerden korumayı
- Bilgi güvenliği kapsamında gizlilik açısından farklı seviyelerde hassasiyete sahip bilgiler hakkında kurumsal farkındalığı artırmayı, farklı hassasiyet seviyelerine sahip bilgiler için uygulanması önerilen mantıksal, fiziksel ve idari kontrolleri belirlemeyi ve taşınabilir ortamlarda bulunan verilerin saklanma ve imha kurallarını tanımlamayı
- Tüm bu çalışmaları, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve diğer tüm paydaşlarımız ile olan ilişkilerimizde yaygınlaştırmayı, taahhüt ederiz.

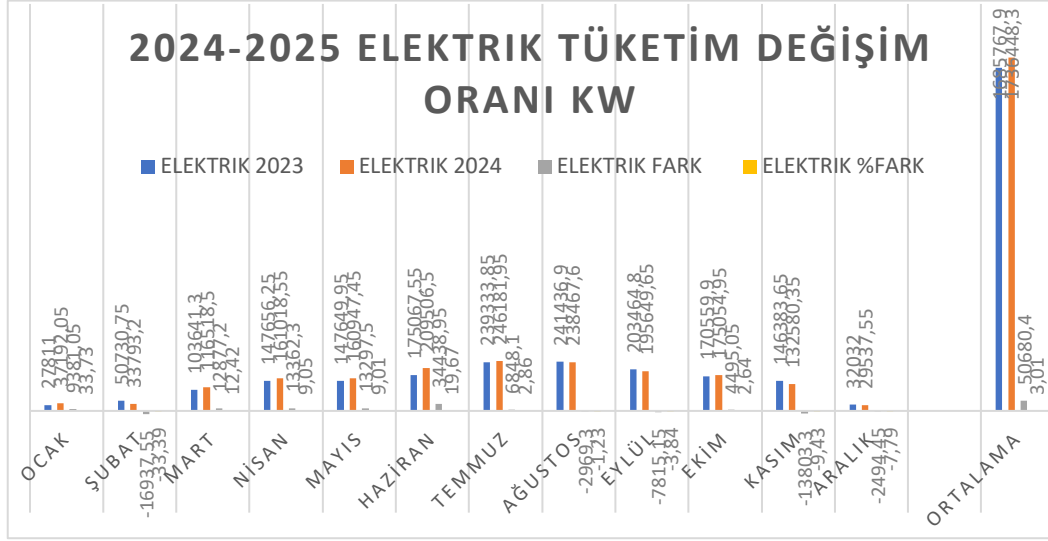
### **KURUMSAL İLETİŞİM POLİTİKAMIZ**

Burada çalışma hayatını ve sunduğumuz hizmeti her geçen gün daha iyiye götürmeyi , sürekliliğini sağlamayı, bunu yaparken ekonomiye artı değerler sunmayı, rekabette ilham alınan, tüm paydaşları ile etkin şekilde iletişimde olan bir marka olarak tanınmayı , hedefleriz.

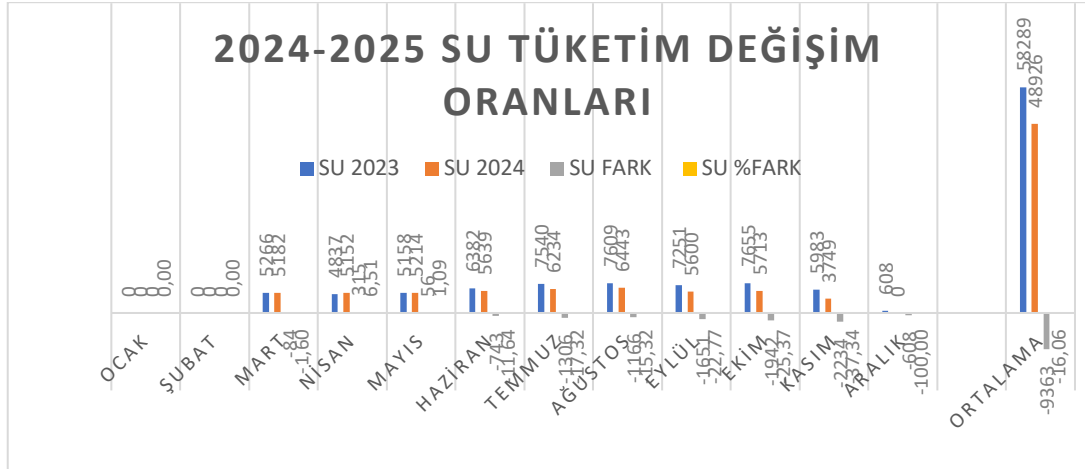
Bunun için;

- İnovasyonu yönetim anlayışımızın odağına yerleştirir, inovatif süreçlerde paydaşlarımız ile birlikte yol alırız.
- Yeni mimari projeler ile tesislerimizde modernizasyonu sağlarız,
- Yüksek ekonomik değer üretmek ve otelcilik endüstrisinin özgün bir ürünü olmak için hizmet konseptimizi misafirlerimizin talepleri, sektörel yenilikler, teknolojik gelişmeler, trendler ve üst sınıf hizmet anlayışımız doğrultusunda sürekli olarak geliştiririz. “Yenilikçi ve yaratıcı” rekabet felsefesini benimseriz.
- Kurumsal risklerimizi önceden tespit edip önlem alarak, iş sürekliliğimizi ve büyümemizi en sağlıklı şekilde yönetiriz,
- İnovatif bakış açımız ve sürekli iyileştirme kültürü ile iç süreçlerimizi gözden geçirir ve geliştiririz,
- Yeni teçhizat, ekipman, malzeme, ürün, yazılım tedariki ile altyapımızı ve hizmet kalitemizi geliştiririz,
- Tercih edilen bir iş yeri olmak için çalışan ortamlarımızı ve imkanlarımızı ve çalışanlarımızla iletişim kabiliyetlerimizi iyileştiririz,
- Tüm faaliyetlerimizde paydaşlarımızla şeffaf, katılımcı ve karşılıklı güvene dayalı bir biçimde iletişim kurmaya özen gösteririz,
- Sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerimizi sürdürülebilirlik yaklaşımı ile değerlendirir, bu bakış açımızı tüm paydaşlarımıza da yaygınlaştırmaya çalışırız.
- Toplumsal hayata katkılarımızı yürüttüğümüz sosyal sorumluluk faaliyetlerimiz ile çeşitlendiririz

## ENERJİ VE SU YÖNETİMİ

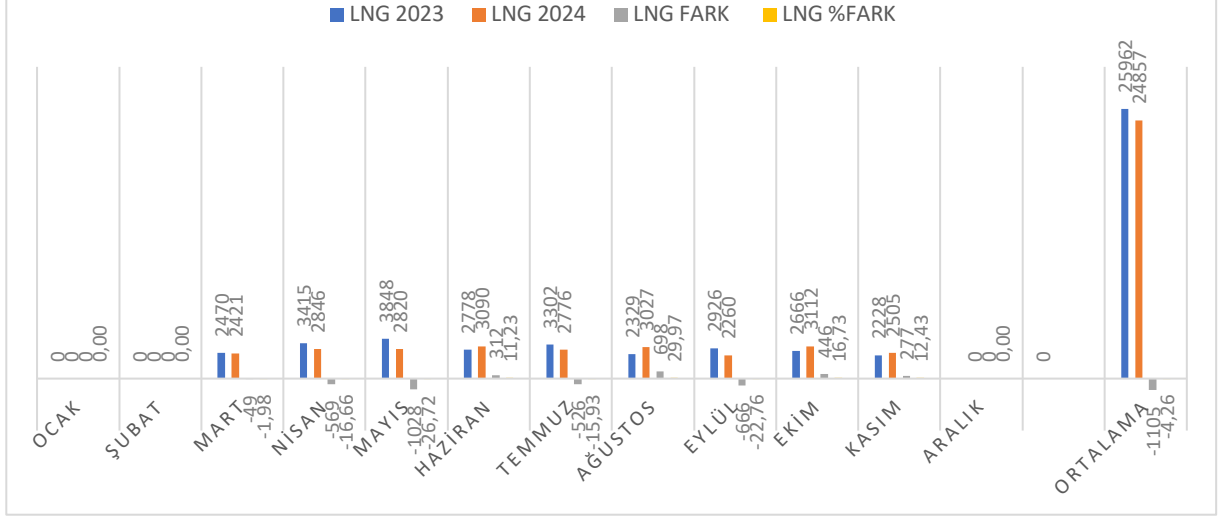


Sürdürülebilir turizm dahilinde ortak alanlarda kullanılan soğutma sistemlerinde süre kısıtlaması yaparak gereksiz sarfiyat önlemiş olup aynı zamanda ortak alanlardaki ışıklandırma hareket sensörü ve fotosel olarak değiştirilmiştir. Bu düzenlemeler sonucunda kendi güneş panellerimizden ürettiğimiz elektrik tüketiminde de ortalama % 3,01 civarında bir tasarruf sağlanmıştır.



Sürdürülebilir turizm dahilinde otelimizde bulunan bahçe sulama sistemimizi yenileneme çalışması yapılarak ve otelimizde bulunan fotoselli lavabo sayısını arttırarak otelimiz yaklaşık olarak %16,06 su tasarrufuna gidilmiştir.

## 2024-2025 LNG TÜKETİM DEĞİŞİM ORANLARI

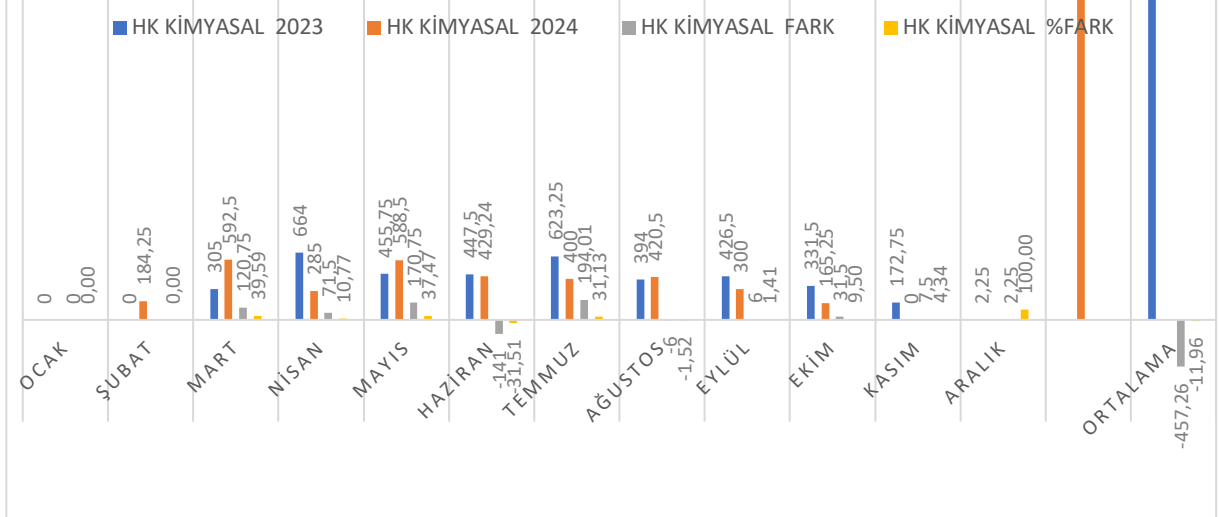


Sürdürülebilir turizm dahilinde LNG tüketiminde ortalama % 4,26 oranında bir LNG tasarrufu sağlanmıştır.

### KİMYASAL TÜKETİMLERİ

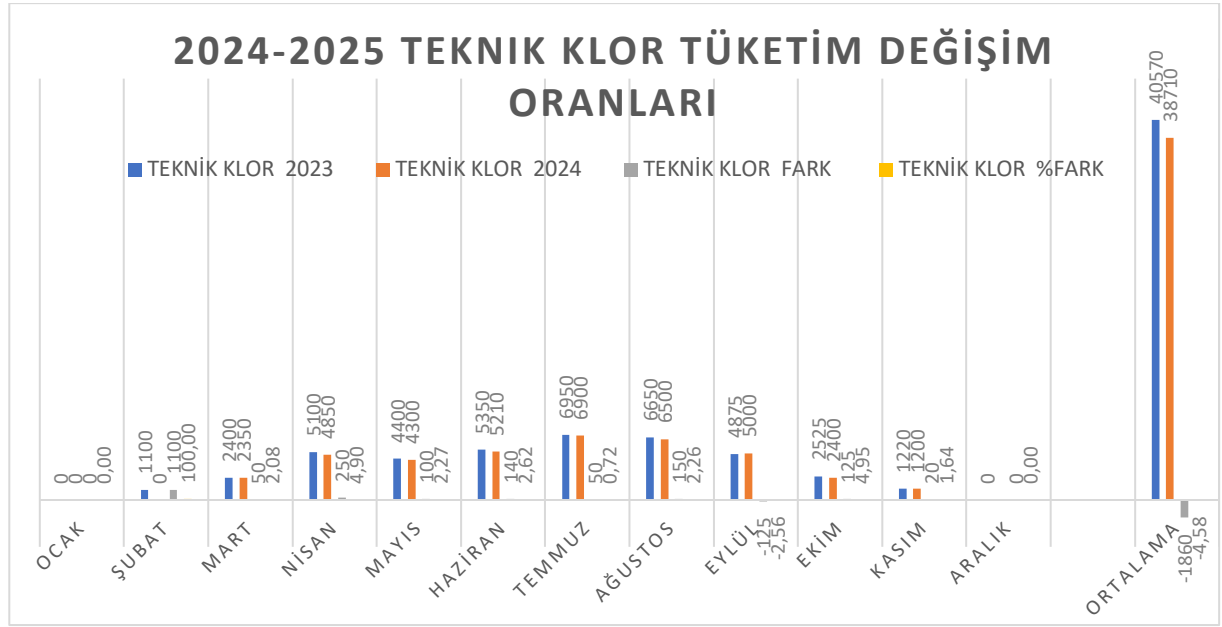
### TEMİZLİK KİMYASALLARI

## 2024-2025 HK KİMYASAL TÜKETİM DEĞİŞİM ORANLARI



Sürdürülebilir turizm kapsamında kimyasal kullanımımız yönetmek adına personelimize eğitimler düzenleyip bilinçlendiriyoruz. Temizlik malzemeleri kullanımında otomatik dozajlama makineleri ile insan kaynaklı fazla tüketimini engelliyoruz. Haşere türlerle baş edebilmek için kimyasal yönetimi azaltmak için yapışkanlı tutucular kullanıyoruz. Yaptığımız bu çalışmalar sayesinde geçen seneye göre kimyasal temizlik malzeme tüketimimiz %11,96 oranında azalma gözlenmiştir.

### **HAVUZ KİMYASALLARI**



Sürdürülebilir turizm kapsamında havuz kimyasallarımızı otomatik dozajlama makineleri kullanarak kimyasal tüketimimizi kontrol altında tutuyoruz. Bu kapsamda aldığımız önlemlerle havuz kimyasalları tüketimimizde ortalama % 4,58 oranında azalma gözlenmiştir.

### **ATIK YÖNETİMİ**

Sürdürülebilir turizm kapsamında atık yönetimi atığın kaynağını azaltmak, atık özelliğine göre ayırmak, toplamak, depolamak, geri kazanılması ve bertaraf işlemlerinin kontrollü bir şekilde yönetilmesidir. Bu bağlamda otelimiz Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen sıfır atık belgesi bulunmaktadır. Personellerimize her yıl çevre bilinci ve sıfır atık eğitimleri düzenleyerek etkin atık ayrışımının yapılmasını sağlamaktayız. Misafirlerimize atık ayrışımına yönlendirmek adına ortak alanlarımıza etkin ayrışım yapılması için çöp kovaları, misafir alanlarımıza bilgilendirmeler ve

yönlendirme yazıları asıyoruz.

Mutfak ve çalışan personelimizin ortak kullandığı alanları geri dönüşümden elde Edilen peçeteleri kullanıyoruz.

Tesisimizde organik (evsel atık), karton, plastik, cam, tıbbi atık, tehlikeli atık alanlarımızda atık yönetimini gerçekleştiriyoruz.

Anlaşmalı olduğumuz geri dönüşüm firmalarına ayrışım yaptığımız atıklarımızı teslim edip atık bertarafının gerçekleşmesini sağlıyoruz. Bitkisel atık yağlar toprak, çevre ve su kirliliğini önlemek adına atık biriktirme istasyonlarında ayrı bir şekilde toplanıp bertaraf sağlanmaktadır. Tehlikeli atıklarımızı sınıflarına göre ayırıyoruz ve anlaşmalı bertaraf firmamıza teslim ediyoruz.

Odalarımızda kâğıt bardak uygulamasına son verilmiş yıkanabilir porselen/cam bardak uygulamasına geçilmiştir. Kâğıt tüketimini azaltmak adına duyurularımızı dijital ortamda paylaşıyoruz.

Çevreye yaptığımız etkiyi karbon ayak izi ölçümleri ile analiz ediyoruz. Çevre kirliliği etkilerimiz risk değerlendirme analizi yapıp yasal mevzuatlara uyarak minimize ediyoruz.

Dünya çevre günü kapsamında personel ve misafirlerimiz ile birlikte tesisimizde ketob ve stoklarla işbirliği yaparak çevre temizliği etkinliği düzenleyip çevre bilinci ve farkındalığa dikkat çekiyoruz.

## **KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR**

Otelimiz düzenli periyodik zamanlarda sokak hayvanları için veteriner kliniklerine mama ve kuduz aşısı yardımından bulunarak sokaktaki dostlarımıza destek olmaktadır. **ÇEKÜL** (Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma) ve **TEMA** (Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma) vakıflarına da düzenli olarak her yıl belirli bir miktarda bağışta bulunmaktadır.

Otelimiz aynı zamanda kültürel mirasımız olan SİDE ANTİK KENTİ deniz üstü surlarına sahip çıkıp orada restorasyon ve kazı işlemleri yapmıştır.



